

## Anexo II

### Instrumento de Medição de Resultado - IMR

Indicador	
Prestação do Serviço de Seguro Patrimonial	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a emissão da Apólice de Seguro da contratação objetivada
Meta a cumprir	Entregar a Apólice de Seguro contendo as especificações de cobertura e franquia objetivadas
Instrumento de Medição	Documento específico (apólice)
Forma de Acompanhamento	Atendimentos sob demanda, após a ocorrência de sinistro
Periodicidade	Sob Demanda
Mecanismo de Cálculo	Prazo de atendimento, após a ocorrência de sinistro
Início de Vigência	Prestação de serviço realizada conforme objetivado. Conforme data especificada na apólice
Observações	